**Compte-rendu bureau du 9 AVRIL 2020-15 H EN VISIO CONFERENCE**

**Membres du bureau présents :**

Stéphane LEROY, Marie-Christine FOSTOFF, Christophe AUBRIERE, Marie Jo BRANDAO, Manuela MARZARI, Catérina ARZILLI.

**Membre du bureau excusé :**

Abderrahim EZZAHER

**Réflexion sur l’après COVID 19- Politique de pricing**

Le bureau va réfléchir dans les prochaines semaines à une politique de pricing à conseiller à ses adhérents avec pour objectif de ne pas casser les prix.

**Suite du questionnaire « booking.com »**

48 établissements ont répondu au questionnaire.

. 96% de l’échantillon travaille avec Booking. 44% font plus de 60% de leur CA avec Booking et 62% font plus de 40% de leur CA avec Booking.

. A la date de l’enquête, la moitié avait déjà reçu des factures de remboursement, clients initiés par Booking. 10% de ces établissements ont reçu pour plus de 20 000 dhs d’acomptes à rembourser. (35% ont reçu plus de 5 000 dhs à rembourser).

. 40% affirment ne pas vouloir honorer le règlement de ces factures et 50%, ne savent pas encore quelle attitude ils adopteront.

. 40% des établissements disent bloquer le paiement des factures de commissions pour faire pression sur Booking et 25% affirment continuer à payer ces factures normalement.

. Enfin la question « continuerez-vous à travailler avec Booking compte tenu de leur attitude », 36% affirment continuer à travailler dans l’avenir, 56% restent indécis et 18% annoncent résilier leur collaboration.

**Programme Hygiène proposé par Brain Storm Edition**

La société Brain Storm Edition propose à l’association, dans le cadre de la reprise post covid, un kit destiné aux hébergeurs et visant à rassurer et informer la clientèle sur l’hygiène pratiquée dans les établissements d’accueil.

Le bureau étudie la proposition et reviendra dans les tous prochains jours vers la société Brain Storm Edition.

**Blog Elloha**

L’association suggère à ses adhérents de consulter le blog Elloha, riche en informations et conseils à destination des maisons d’hôtes.

**Communiqué de presse**

Compte tenu des évènements actuels, l’association souhaite communiquer par voie de presse pour soutenir ses adhérents.

**Partenariat MGH/Elloha**

Le bureau va relancer Elloha sur le partenariat et demander un devis à Brain Storm Edition afin de fournir du contenu (info, actu, etc…) sur la plateforme.

La prochaine réunion aura lieu jeudi 16 avril 2020 en visio-conférence vu les conditions actuelles.

Le bureau n’appelant plus à d’autres questions, la séance est levée à 16h30.