Chers adhérents et dirigeants,

Il y a quelques semaines, [booking.com](http://booking.com) a annoncé la mise en place de leur service de navette d'aéroport, j'en déplore son inefficacité, bien qu'attractive pour le client puisqu'annoncée gratuite.

Je conteste cette nouveauté de booking qui n'a pas réfléchi aux conséquences, au travers de ce message que je leur ai envoyé ce jour.

Bonjour,
Vous avez annoncé récemment et discrètement que vous avez lancé à Marrakech un service de navette depuis l'aéroport jusqu'aux établissements d'hébergement. Cependant, vous n'avez pas bien pensé votre service, à savoir que vos chauffeurs n'accompagnent pas les voyageurs jusqu'aux établissements de la médina, elle meme inaccessible à leur type de véhicule. Conséquence: les voyageurs sont livrés à eux memes aux abords de la médina, pour la majorité d'entre eux accompagnés par des faux guides, qui les menaçant leur demandent des sommes avoisinant les 200 dhs! Deuxième conséquence, ceci ne fait pas sentir le voyageur en sécurité, et donne une note mauvaise à l'emplacement géographique de l'établissement, ce qui fait baisser la note des voyageurs! Merci à vous! Tous les établissements de la médina ont jusqu'alors déjà un service de navette d'aéroport, lequel accompagne le voyageur en toute quiétude jusqu'au riad! Qui a eu cette idée aux conséquences néfastes pour les partenaires de [booking.com](http://booking.com)? A quoi cela sert il sinon de dévaluer tout le travail que nous avons déjà fait depuis longtemps??
J'attends une réaction rapide de votre part et de supprimer purement et simplement ce service que vous proposez, qui n'est en fait absolument pas adapté au tissu géographique local.
Cordialement
M Gaumont, gérant
Riad Matham, Marrakech